

JQ-3500 Power Tongue Jack Installation/Operating Instructions

**JQ-3500B (Black)
JQ-3500W (White)**

Specifications

- Maximum Lift Capacity 3,650 lbs.
- Maximum Height: 32"
- Vertical Travel: 18"
- Power: 12 Volt DC
- Outer Tube Diameter: 2-1/4"
- Power Cord: 6 ft. #10 Gauge Wire
- Foot Pad Diameter: 5.5"
- Weight: 23 lbs.

Includes:

- JQ-3500 Jack
- Weatherproof Cover
- Manual Override Crank
(Found in outside of styrofoam packaging)
- Fuse Holder
- Installation/Operating Instructions

Read, Follow, and Save These Instructions.

Read, understand and follow all instructions and warnings before installing and using this product. Install and use this product only as specified in these instructions. Improper installation or use of this product may result in property damage, serious injury and/or death. Never allow installation or use of this product by anyone without providing them with these instructions. You must read, understand and follow all instructions and warnings for any product(s) with which this product is used or installed. Store these instructions with the product for reference during future installation and use of the product.

Warnings:

Failure to follow all warnings and instructions may result in product failure, property damage, serious bodily injury, and/or death.

- Always park trailer on level service for jack installation and use.
- Stay clear of the jack and supported load.
- Do not allow children to play on or around the jack.
- Never exceed the maximum rated capacity.
- Periodically check mounting hardware for proper torque. Tighten if necessary.
- Always replace bent, broken, or worn parts before using Quick Products™.
- Disconnect the battery ground cable before installation.
- Fully insert the pin through both sides of the inner tube and the drop tube before using the jack.
- Always use wheel chocks or blocks to secure trailer.
- Quick Products™ is designed for vertical loading only. Side forces may cause jack failure.
- Never adjust the drop foot with a load on the jack.
- Do not place hands, feet, or body beneath jack or supported load during installation.

Required Tools - Not Included

Important! Hardware required to complete installation will vary based on trailer make and model. Consult with manufacturer or dealer before installation.

Note: Quick Products™ recommends grade 5 hardware, as well as star washers to ensure metal-to-metal contact between jack and coupler for proper grounding. Hardware from previous jack may be used if it is grade 5 and in good condition.

Warranty

Quick Products™ Electric Tongue Jacks are warranted for consumer use for 1 year after the date of retail purchase. Warranty includes parts only. Warranty valid only in the USA.

Quick Products™ Electric Tongue Jacks are warranted to the original retail purchaser to be free from defects in material and workmanship, ordinary wear and tear expected. This warranty shall not apply to any defects caused by: (I) overloading, (II) physical abuse of goods or any acts of vandalism by any person, (III) improper installation or use contrary to the instructions, (IV) commercial use. The sole remedy under this warranty is at the discretion of manufacturer: the replacement of the same or similar product, or the refund of the original purchase price. Quick Products™ is not responsible for any consequential or incidental damages. Any and all freight charges to handle warranty claims are the responsibility of the consumer. Quick Products™ is not responsible for any labor charges that may be incurred.

To submit a warranty claim please send your name, mailing address, original retail sales receipt, and summary of alleged defect to service@quickproducts1.com.

Installation Instructions

Read all information included on page 1 before beginning installation.

1. Compare the lift capacity of the jack to your trailer to ensure safe operation.
2. Block or chock trailer wheels and support the tongue of the trailer with a jack stand or blocks.
3. Remove the existing jack from the trailer tongue, saving the washers, bolts, and nuts.
4. Clean the surface of the trailer frame and the new jack's mounting plate where the two will meet. Place the jack through the existing jack hole.
5. Position the jack with the motor housing facing forward. Place star washers into position at the mounting holes between the mounting plate and the trailer frame. Grease the star washers to prevent corrosion.
6. Fasten the jack to the trailer frame with the original nuts, bolts, and washers. Tightening all hardware to 15-20 ft. lbs.
7. This jack requires a lower support plate for safe operation. Do not operate the jack without one in place. If necessary, install a lower support plate in the bottom of the trailer frame.
8. Route the positive (black) wire toward the positive terminal on the power source. If a wire extension is necessary, use no less than a 10-gauge wire. Secure loose wires using cable ties.
9. Install the load lead of the fuse holder onto the positive (black) wire as close as possible to the positive terminal on the power source by crimping or soldering the connections.
10. Connect the line lead of the fuse holder directly to the positive terminal of the power source.
11. The jack is currently grounded through the trailer at the star washers. However, corrosion may eventually prevent a proper connection. Avoid losing your ground by routing the negative (white) wire directly to the negative terminal on the power source. If a wiring extension is necessary, use no less than a 10-gauge wire. Secure loose wires using cable ties.
12. Check installation by activating the motor switch. If properly installed, the jack will travel in both directions.



Operating Instructions

Operating Notes & Warnings:

- **Warning:** DO NOT attempt to stack blocks under the jack's foot. This will not safely increase the height of the jack.
- **Warning:** DO NOT retract the jack past the STOP limiting mark, damage to the jack may occur.
- **Warning:** Before driving ALWAYS completely retract the jack and remove the foot or position it in the highest position.
- **Warning:** DO NOT insert manual handle without disconnecting jack from power source.
- Under heavy use, the motor may switch off if the circuit breaker opens. The circuit breaker will automatically reset in 15-30 seconds. Release the operating switch, wait for the circuit breaker to reset, and resume use.
- In case of power loss, disconnect jack from power source, remove the round plastic cap on the top of the jack, insert the included manual crank and rotate to extend or retract.
- Helpful Hint: Turn light switch ON in low light or for night hookups.

Extension

1. Park the trailer.
2. Block or chock the wheels.
3. Before using the jack, attach the foot with the 3/8" locking pin.
4. Extend the jack by pushing the operating switch UP.

Retraction

1. Push the operating switch DOWN to retract the jack.
2. The jack will slow as it approaches the retracted position. Release the switch at first sign of slowing.

Maintenance

The jack motor is sealed and maintenance-free. It is important to maintain the electrical system. Ensure all connections are tight and free of corrosion and that the jack is properly grounded with the coupler (metal-to-metal contact). Make sure the battery is fully charged prior to use. If necessary, wash thoroughly with mild soap and water. Do not direct high pressure spray at the jack.

Troubleshooting:

If your Quick Products Jack no longer moves up or down, ask the following questions:

- Is the jack's light still working?
- Does the jack motor make noise when the switch is pressed?

If "NO" is the answer to both questions, the issue is likely in the power delivery to the jack.

Checking power delivery:

- 12 volts are required for normal jack operation. Use a volt meter to check the voltage going to the jack.

Also check for:

- o Blown fuses
- o Cuts, breaks or frays in the "hot wire" (Positive wire from the power source)
- o Corrosion on the wire connections and ground connection *

*** Jack Grounding Notice:**

The most common issue causing jacks to cease operation is a poor ground connection. Despite greasing the star washers during installation, normal use may still cause corrosion that could interfere with proper grounding and prevent the jack from working properly. Salt and/or wintery conditions may speed up the corrosion process. Clean away any corrosion that may build up.

The best way to avoid a ground loss is by wiring the jack directly to the power source by routing the white wire directly to the negative terminal. If a wiring extension is necessary, use no less than a 10-gauge wire. The coated wire and direct connection will prevent corrosion from interfering with jack operation and proper grounding.

Installing a New Ground Wire

1. Remove the screws holding the plastic jack head cover.
2. Lift the jack head cover off the jack head, leaving all wires attached.
3. Locate the nut at the top of the extended end of the jack head just above the wire entry.
4. Remove the nut and attach a new 10-gauge wire to the stud. Reattach the nut.
5. Drill a hole through the top of the plastic casing close to the existing wire entry large enough for the new 10-gauge wire to run through.
6. Place the new wire through the hole, down the side of the jack and to the negative terminal on the power source or a trailer ground.
7. Replace the jack head cover.

If problems persist, check the power supply to ensure that it is in good working order.

**Quick Products™ 3500
JQ-3500B (Noir)
JQ-3500W (Blanc)**

Spécifications:

- Capacité de levage maximale: 3,650 lb.
- Hauteur maximum: 32"
- Rétractée Hauteur: 24"
- Voyage vertical: 18"
- Alimentation: 12 Volts DC
- Diamètre extérieur du tube: 2-1/4 "
- Cordon d'alimentation: 6' #10 Calibre de fil
- Pied Diamètre Pad: 4.25"
- Poids: 23 lbs.

Comprend:

- JQ-3500 Jack
- Couvercle étanche
- Commande manuelle à manivelle (Trouvé en dehors de l'emballage en polystyrène)
- Porte-fusible
- Installation/Exploitation Directives

Lire, à suivre et conserver ces instructions.

Lire, comprendre et suivre toutes les instructions et les avertissements avant d'installer et d'utiliser ce produit. Installer et utiliser ce produit comme spécifié dans les instructions. Une mauvaise installation ou l'utilisation de ce produit peut entraîner des dommages matériels, des blessures graves et / ou la mort. Ne jamais permettre l'installation ou l'utilisation de ce produit par toute personne, sans leur fournir ces instructions. Vous devez lire, comprendre et suivre toutes les instructions et mises en garde pour tout produit (s) avec laquelle ce produit est utilisé ou installé. Conservez ces instructions avec le produit de référence pendant avenir installation et l'utilisation du produit.

Avertissements:

Ne pas suivre les avertissements et instructions peut entraîner une défaillance du produit, des dommages matériels, des blessures corporelles graves et / ou la mort.

- Toujours stationner la remorque sur un niveau de service pour l'installation et l'utilisation du cric.
- Restez à l'écart du cric et de la charge supportée.
- Ne laissez pas les enfants jouer sur ou autour de la prise.
- Ne jamais dépasser la capacité nominale maximale.
- Vérifiez régulièrement le matériel de montage pour obtenir un couple approprié. Serrer si nécessaire.
- Toujours remplacer les pièces pliées, cassées ou usées avant d'utiliser Quick Products™.
- Débranchez le câble de masse de la batterie avant l'installation.
- Insérez complètement la goupille à travers les deux côtés du tube interne et le tube de descente avant d'utiliser le cric.
- Utilisez toujours des cales ou des blocs de roue pour fixer la remorque.
- Quick Products™ est conçu pour le chargement vertical uniquement. Des forces latérales peuvent entraîner une défaillance du cric.
- N'ajustez jamais le pied tombant avec une charge sur le cric.
- Ne placez pas les mains, les pieds ou le corps sous la prise ou la charge supportée pendant l'installation.

Outils Requis - Non Inclus

Important! Matériel requis pour l'installation varie. Consulter le fabricant ou le revendeur avant installation.

Remarque: Quick Products™ recommande matériel de catégorie 5, ainsi que des rondelles en étoile pour assurer le contact métal sur métal entre la prise et le coupleur de mise à la terre. Matériel de prise antérieure peut être utilisée si elle est 5e et en bon état.

Garantie

Quick Products™ sont garantis pour une utilisation à la consommation pendant 1 an après la date d'achat au détail. La garantie inclut les pièces seulement.

La garantie est valable uniquement aux États-Unis d'Amérique.

Quick Products™ sont garantis à l'acheteur original pour être exempts de défauts de matériaux et de fabrication, d'usure normale prévu. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts causés par: (I) la surcharge, (II) la violence physique des marchandises ou des actes de vandalisme commis par toute personne, (iii) une mauvaise installation ou utilisation contraire aux instructions, (iv) l'utilisation commerciale. Le seul recours en vertu de cette garantie est à la discrétion du constructeur: le remplacement du produit identique ou similaire, ou le remboursement du prix d'achat initial. Quick Products est pas responsable des dommages directs ou indirects. Tous les frais de transport pour gérer les demandes de garantie sont à la charge du consommateur. Quick Products™ n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre qui peuvent être engagés.

Pour présenter une demande de garantie, veuillez envoyer votre nom, votre adresse postale, votre reçu de vente au détail original, et un résumé de défaut allégué d' service@quickproducts1.com.

Instructions pour l'installation

Lisez les consignes de sécurité avant de commencer l'installation.

1. Comparez la capacité de levage du cric à votre remorque pour assurer un fonctionnement sûr.
2. Bloquer ou caler les roues de la remorque et soutenir la languette de la remorque à l'aide d'un support ou de blocs.
3. Enlevez le cric existant de la languette de la remorque, en conservant les rondelles, les boulons et les écrous.
4. Nettoyez la surface du châssis de la remorque et la plaque de montage du nouveau vérin où les deux se rencontrent. Placez le cric à travers le trou de jack existant.
5. Positionnez le cric avec le carter du moteur vers l'avant. Placer les rondelles en étoile dans les trous de montage entre le palier de montage et le châssis de la remorque. Graissez les rondelles en étoile pour éviter la corrosion.
6. Fixez le cric au châssis de la remorque avec les écrous, les boulons et les rondelles d'origine. Serrer tout le matériel à 15-20 pi.
7. Cette prise nécessite une plaque de support inférieure pour un fonctionnement en toute sécurité. Ne faites pas fonctionner la prise sans en mettre une en place. Si nécessaire, installez une plaque de support inférieure dans le bas du châssis de la remorque.
8. Acheminez le fil positif (noir) vers la borne positive de la source d'alimentation. Si une extension de fil est nécessaire, n'utilisez pas moins d'un fil de calibre 10. Fixez les fils lâches en utilisant des colliers de serrage.
9. Installez le fil de charge du porte-fusible sur le fil positif (noir) le plus près possible de la borne positive de la source d'alimentation en cousant ou en soudant les connexions.
10. Branchez le câble de ligne du porte-fusible directement sur la borne positive de la source d'alimentation.
11. Le cric est actuellement mis à la terre par la remorque aux rondelles d'étoile. Cependant, la corrosion peut éventuellement empêcher une connexion correcte. Évitez de perdre la terre en acheminant le fil négatif (blanc) directement à la borne négative de la source d'alimentation. Si une rallonge de câblage est nécessaire, utilisez au moins un fil de calibre 10. Fixez les fils lâches en utilisant des colliers de serrage.
12. Vérifiez l'installation en activant l'interrupteur du moteur. S'il est correctement installé, le cric voyagera dans les deux sens.



Mode d'emploi

- **Attention:** N'essayez pas d'empiler des blocs sous le pied du cric. Ce ne sera pas sans risque augmenter la hauteur de la prise.
- **Attention:** ne pas retirer la prise delà de la marque de limitation de STOP, les dommages à la prise peut se produire.
- **Attention:** Avant de conduire TOUJOURS rétracter complètement la prise et retirez le pied ou placez-le dans la position la plus haute.
- **Attention:** ne pas insérer poignée manuelle sans déconnecter prise de la source d'alimentation.
- En cas d'utilisation intensive, le moteur peut s'éteindre si le disjoncteur s'ouvre. Le disjoncteur se réinitialisera automatiquement dans 15-30 secondes. Relâchez l'interrupteur de fonctionnement, attendez que le disjoncteur se réinitialise et reprenez l'utilisation.
- En cas de perte d'alimentation, débranchez prise de la source d'alimentation, retirez le capuchon rond en plastique sur le dessus de la prise, insérez le manuel fourni manivelle et tournez à s'étendre ou se rétracter.
- Astuce: Tournez lumière allumée en basse lumière ou pour des connexions ultra de nuit.

Prolongement

1. Parc de la remorque.
2. Bloquer ou caler les roues.
3. Avant d'utiliser le cric, fixez le pied avec la goupille de verrouillage 3/8".
4. Prolonger la prise en appuyant sur l'interrupteur de commande UP.

Rétraction

1. Poussez le commutateur vers le bas exploitation de retirer la prise.
2. Le jack va ralentir à l'approche de la position rétractée. Relâchez le bouton dès les premiers signes de ralentissement.

Maintenance

Le moteur du cric est scellé et ne nécessite aucun entretien. Il est important de maintenir le système électrique. Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées et exemptes de corrosion et que le cric est correctement mis à la terre avec le coupleur (contact métal sur métal). Assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant utilisation. Si nécessaire, bien se laver à l'eau et au savon doux. Ne dirigez pas le jet haute pression sur le cric.

Dépannage:

Si votre Quick Products Jack ne se déplace plus vers le haut ou vers le bas, posez les questions suivantes:

- La lumière du jack fonctionne-t-elle encore?
- Le moteur Jack produit-il du bruit lorsque vous appuyez sur le bouton?

Si "NO" est la réponse aux deux questions, le problème est probable dans la livraison de l'alimentation au jack.

Vérification de la livraison de puissance:

- 12 volts sont nécessaires pour l'utilisation normale du connecteur. Utilisez un voltmètre pour vérifier la tension sur le jack.

Vérifiez également:

- O Fusibles soufflés
- O Coupe, casse ou débrouille le "fil chaud" (fil positif de la source d'alimentation)
- O Corrosion sur les connexions filaires et la connexion au sol *

*Avis de Jack Grounding:

Le problème le plus courant qui empêche les jacks de fonctionner est une mauvaise connexion à la terre. Malgré le graissage des rondelles en étoile lors de l'installation, une utilisation normale peut provoquer une corrosion qui pourrait interférer avec la mise à la terre et empêcher le vérin de fonctionner correctement. Des conditions salines et / ou hivernales peuvent accélérer le processus de corrosion. Nettoyez toute corrosion qui pourrait s'accumuler.

La meilleure façon d'éviter une perte de masse est de câbler la prise directement à la source d'alimentation en acheminant le fil blanc directement à la borne négative. Si une extension de câblage est nécessaire, n'utilisez pas de câbles de moins de 10 fils. Le fil revêtu et la connexion directe empêcheront la corrosion d'interférer avec le fonctionnement du vérin et une mise à la terre appropriée.'

Installation d'un nouveau fil de terre

1. Retirez les vis qui maintiennent le couvercle de la tête du vérin en plastique.
2. Soulevez le couvercle de la tête jack de la tête du vérin, en laissant tous les fils attachés.
3. Localisez l'écrou en haut de l'extrémité prolongée de la tête jack juste au-dessus de l'entrée du fil.
4. Retirez l'écrou et fixez un nouveau fil de calibre 10 au goujon. Rebranchez l'écrou.
5. Percez un trou dans le haut du boîtier en plastique près de l'entrée de fil existante suffisamment grande pour que le nouveau fil de calibre 10 puisse traverser.
6. Placez le nouveau fil à travers le trou, en bas du côté du jack et à la borne négative sur la source d'alimentation ou une remorque.
7. Remplacez le capot de la tête jack.

Si les problèmes persistent, vérifiez l'alimentation électrique pour vous assurer qu'elle est en bon état de fonctionnement.