

Troubleshooting:

If your Quick Products Jack no longer moves up or down, ask the following questions:

- Is the jack's light still working?
- Does the jack motor make noise when the switch is pressed?

If "NO" is the answer to both questions, the issue is likely in the power delivery to the jack.

Checking power delivery:

- 12 volts are required for normal jack operation. Use a volt meter to check the voltage going to the jack.

Also check for:

- o Blown fuses
- o Cuts, breaks or frays in the wiring.
- o Corrosion on the wire connections and ground connection *

* The most common issue causing jacks to display these symptoms is a poor ground connection. Installation may call for grounding through star washers between the A-frame and jack base. Over time, corrosion can occur which blocks the ground connection, leaving the jack immobile.

- Corrosion Solution: Run a new 10 gauge wire directly from the jack head to the negative terminal on the power supply or to a ground on the trailer.

Installing a New Ground Wire

1. Remove the screws holding the plastic jack head cover.
2. Lift the jack head cover off the jack head, leaving all wires attached.
3. Locate the nut at the top of the extended end of the jack head just above the wire entry.
4. Remove the nut and attach a new 10-gauge wire to the stud. Reattach the nut.
5. Drill a hole through the top of the plastic casing close to the existing wire entry large enough for the new 10-gauge wire to run through.
6. Place the new wire through the hole, down the side of the jack and to the negative terminal on the power source or a trailer ground.
7. Replace the jack head cover.

If problems persist, check the power supply to ensure that it is in good working order.

DÉPANNAGE:

Si votre Quick Products Jack ne se déplace plus vers le haut ou vers le bas, posez les questions suivantes:

- La lumière du jack fonctionne-t-elle encore?
- Le moteur Jack produit-t-il du bruit lorsque vous appuyez sur le bouton?

Si "NO" est la réponse aux deux questions, le problème est probable dans la livraison de l'alimentation au jack.

Vérification de la livraison de puissance:

- 12 volts sont nécessaires pour l'utilisation normale du connecteur. Utilisez un voltmètre pour vérifier la tension sur le jack.

Vérifiez également:

- O Fusibles soufflés
- O Coupe, casse ou effiloche dans le câblage.
- O Corrosion sur les connexions filaires et la connexion au sol *

* Le problème le plus courant à l'origine de l'apparition de ces symptômes est une mauvaise connexion au sol. L'installation peut nécessiter une mise à la terre par des rondelles en étoile entre le cadre en A et la base du vérin. Au fil du temps, il peut se produire une corrosion qui bloque la connexion à la terre, laissant le cric immobile.

- Solution de corrosion: exécuter un nouveau fil de calibre 10 directement de la tête de prise à la borne négative de l'alimentation ou au sol sur la remorque.

Installation d'un nouveau fil de terre

1. Retirez les vis qui maintiennent le couvercle de la tête du vérin en plastique.
2. Soulevez le couvercle de la tête jack de la tête du vérin, en laissant tous les fils attachés.
3. Localisez l'écrou en haut de l'extrémité prolongée de la tête jack juste au-dessus de l'entrée du fil.
4. Retirez l'écrou et fixez un nouveau fil de calibre 10 au goujon. Rebranchez l'écrou.
5. Percez un trou dans le haut du boîtier en plastique près de l'entrée de fil existante suffisamment grande pour que le nouveau fil de calibre 10 puisse traverser.
6. Placez le nouveau fil à travers le trou, en bas du côté du jack et à la borne négative sur la source d'alimentation ou une remorque.
7. Remplacez le capot de la tête jack.

Si les problèmes persistent, vérifiez l'alimentation électrique pour vous assurer qu'elle est en bon état de fonctionnement.